

Leadership-Training

für die Gastronomie und Hotellerie

Das Training für Führungskräfte, junge/angehende Führungskräfte und High Potentials in der Hotellerie und Gastronomie

www.FUTURE.at



Das Ziel

Gerade im Gastgewerbe übernehmen oft junge Menschen schon viel Verantwortung für Mitarbeiter*, Gäste und Budget ohne auf diese Aufgaben grundlegend vorbereitet zu sein.

Das FUTURE-Leadership-Training unterstützt die persönliche Weiterentwicklung als Führungskraft und als Mensch.

Jedem Teilnehmer werden Tools in die Hand gegeben, um seinen individuellen Führungsstil in der Praxis erfolgreich umsetzen zu können. Nur eine authentische Führungskraft, die auf seine Mitarbeiter achtet und jedes Teammitglied individuell fördert, kann sein Team zu langfristiger Hochleistung führen.

Der Nutzen

- Fähige Führungskräfte, die ihre Mitarbeiter entwickeln
- Verminderung von Fluktuation durch höhere Mitarbeiterzufriedenheit
- Langfristige, emotionale Bindung von Führungskräften an das Unternehmen
- Reduzierung von Krankenstand durch Teamzusammenhalt
- Sicheres Auftreten als Führungskraft und Gastgeber
- „Adlerblick“ über den operativen Alltag hinaus
- Verbesserung der Produktivität durch Priorisierung
- Erhöhung der Mitarbeitermotivation durch die richtigen Führungsmaßnahmen
- Erlernen und Etablierung von Managementtools:
 - Feedbackgespräche
 - Teammeetings
 - Mitarbeiterjahresgespräche
 - Zeitmanagement

* Als modernes Unternehmen legen wir großen Wert auf die Gleichberechtigung von Frauen und Männern. In unseren Publikationen wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit die männliche Form eines Begriffs benutzt. Selbstverständlich bezieht sich dieser Begriff sowohl auf weibliche wie auch auf männliche Personen.

Die Inhalte

Teil 1 – **Selbstführung und Selbstmanagement**

Die eigene Einstellung und die eigene Vorbildwirkung sind das Fundament für erfolgreiche Führung. Dieser Rolle muss sich die Führungskraft auch in Stresssituationen stets bewusst sein. Selbstmanagement heißt auch: Nicht alles selber machen!

Teil 2 – **Kommunikation und Gesprächsführung**

Führung basiert auf Kommunikation mit den Mitarbeitern. Hier lauern im Alltag viele Fettnäpfchen, die die Mitarbeiter frustrieren und demotivieren. Die aktive Kommunikation besteht vor allem aus Zuhören, Feedback und Wertschätzung.

Teil 3 – **Mitarbeiterführung und Mitarbeitermotivation**

Der „Chef“ ist der häufigste Kündigungsgrund für Mitarbeiter. Ursachen dafür sind z.B.: Fehlende Wertschätzung, unfaires Verhalten, Überforderung, Unterforderung, fehlende Perspektiven, schlechtes Vorbild, unproduktive Meetings usw. Eine mitarbeiterorientierte Führung schafft Motivation und dafür gilt es sich aktiv Zeit zu nehmen.

Teil 4 – **Teamentwicklung und Synergien**

Ein Hochleistungs-Team schafft mehr als jeder Einzelne für sich. Dazu müssen die Stärken und Interessen jedes einzelnen identifiziert werden, dazu muss sich das Team regelmäßig in Meetings abstimmen, dazu muss das Arbeitsklima gepflegt werden und dazu muss jeder Einzelne im Team die Möglichkeit haben, sich zu verbessern. Dies Koordination ist die Aufgabe der Führungskraft.

Detailinformationen

Dauer: 4 x 3 Tage

Gruppe: 6 - 15 Personen

Ort: Nach Absprache

Seminarleitung



Marie Therese Heep

Mein Zuhause ist die Hotellerie und Gastronomie. Meine beruflichen Erfahrungen helfen mir Mitarbeiter, Führungskräfte und Teams in ihrer Entwicklung praxisorientiert zu begleiten.

Durch mein Engagement bringe ich Leichtigkeit in den Arbeitsalltag, Spaß ins Team und Herzlichkeit direkt an den Gast.

Lernen sie mich näher kennen in meinem Profil oder rufen sie mich einfach an.

Kontakt

Marie Therese Heep

Weidenstraße 3

5020 Salzburg

Tel: +43 699/182 94 136

marie-therese.heep@FUTURE.at

www.FUTURE.at/team

FUTURE-Training Beratung Coaching GmbH
Angerstraße 10 | A-6121 Baumkirchen
+43 (0) 5224/52076 | office@FUTURE.at

www.FUTURE.at